

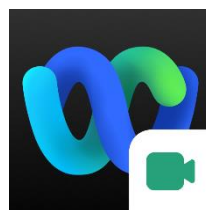


學員操作手冊

2022.07.29



舊版LOGO



2021.06已更新為
新版LOGO

操作手冊目錄

課前提醒事項

課前您一定要測試的功能

一、如何更改個人名稱

二、如何進入會議室

我是使用瀏覽器開啟會議連結

我是使用Webex 軟體加入會議

三、Webex介面介紹

四、如何使用文字聊天

五、如何靜音

六、如何舉手

七、行動裝置介面 ios、Android

附錄、傳送問題報告、軟體下載

課前提醒事項

- ▶ 上課會議資訊請登入「本院網站>教育訓練>我的課程>直播通知」查詢。
- ▶ 請於課程開始【前20分鐘】進入會議室。
- ▶ 請配合報到及點名作業，將以【文字聊天功能提供報到/點名連結】。
- ▶ 課程中如需語音發言，請先經講師或工作人員同意。
- ▶ 建議使用【耳機】以避免麥克風產生回音。
- ▶ 電腦版應用程式功能較網頁版完備，【建議使用電腦版應用程式】。
- ▶ 視訊會議較耗電，建議使用時接上裝置的【電源】。

課前您一定要測試的功能

- ▶ 使用「中文真實姓名」進入會議室 (屆時以供查驗身分)
- ▶ 正常聽到聲音
- ▶ 文字聊天 (報到、點名將以此功能提供)



Webex 會議測試資訊：

測試時間：每週二及週四 15:30-16:30；每週三19:00-20:00

會議鏈結：<https://taiwanacademyofbankingandfinance-hbr.my.webex.com/taiwanacademyofbankingandfinance-hbr.my-tc/j.php?MTID=me883f2e63a2490ce2400ab9276e0eb0f>

會議號：**182 747 0914**

密碼：**04138484**



一、如何更改個人名稱

進入會議室後，如需更名請先離開會議室，於再次進入會議室時作變更

如何更改個人名稱

網頁版

我是透過瀏覽器加入會議

進入會議室前，請在紅框輸入您的「中文真實姓名」。



輸入您的資訊

您的全名

電子郵件地址 (可選)

下一步

已經有帳戶? [登入](#)

更多登入方式

如何更改個人名稱(續)

桌面應用程式

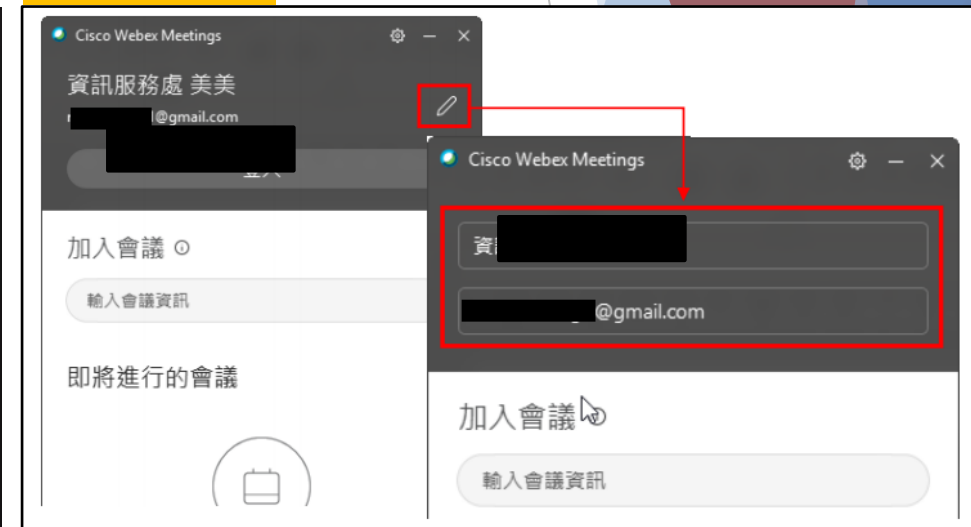
我是透過Webex Meetings 軟體加入會議

開啟Webex Meetings ，請在紅框輸入您的「中文真實姓名」

最新版軟體

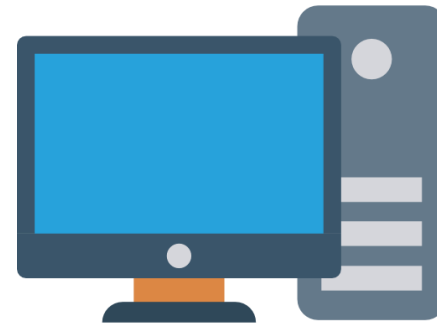


舊版軟體





二、如何進入會議室



Plan A

我是使用瀏覽器開啟會議連結



A-1

以「網頁」直接加入會議(不下載/安裝插件)

- ▶ **Step 1** : 點選課前通知信中的「會議室連結網址」
- ▶ **Step 2** : 選擇「從您的瀏覽器加入」



1 選擇「從您的瀏覽器加入」

▶ Step 3 : 輸入您的資訊 (中文真實姓名、電子郵件)

下午 2:30 - 晚上 6:30

輸入您的資訊

1 您的全名

電子郵件地址 (可選)

2 下一步

已經有帳戶? [登入](#)

更多登入方式

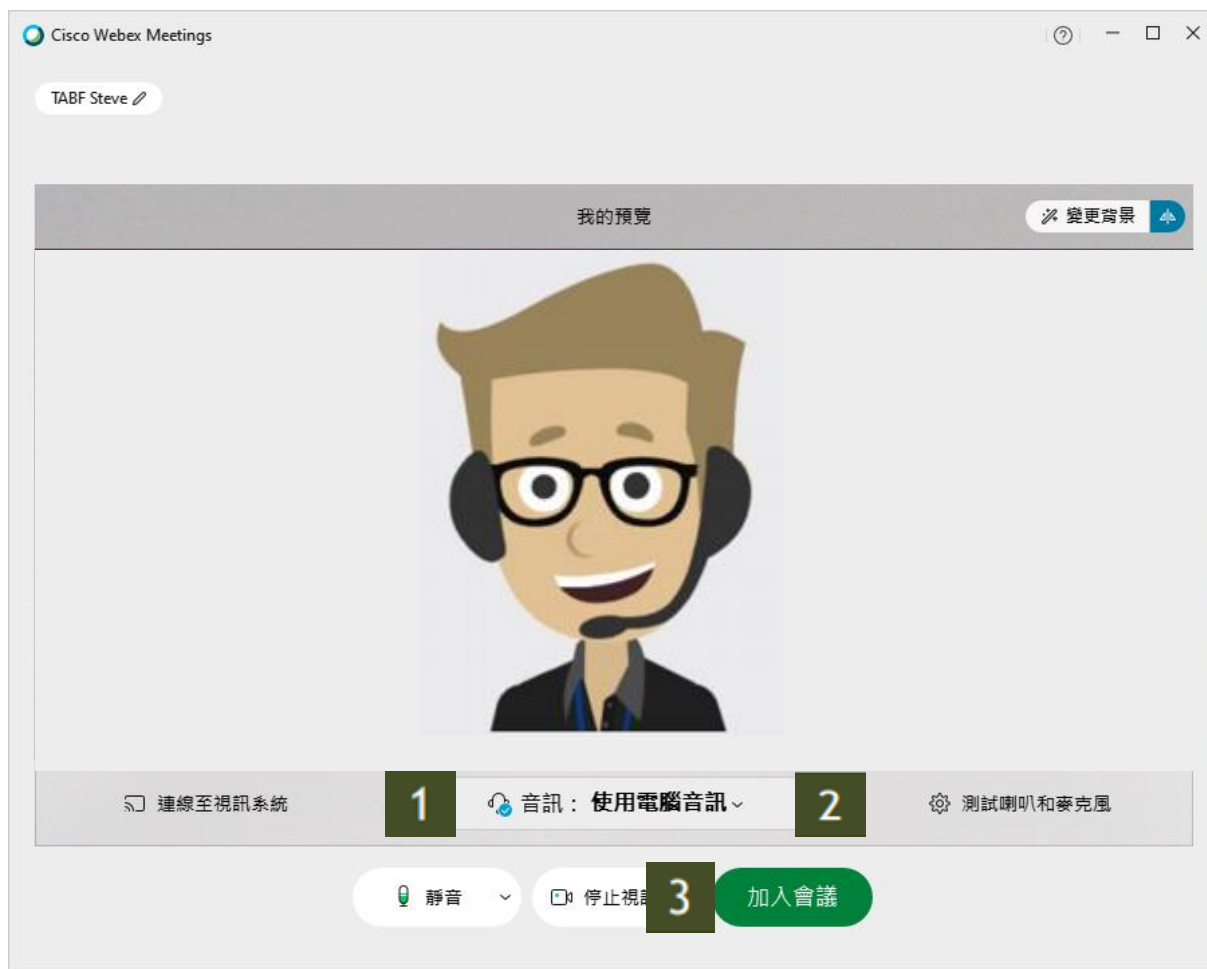
進入會議室前，請先輸入您的「中文真實姓名」以供辨識身分。(進入會議室後將無法再更名)

輸入您的資訊後，請按「下一步」

► Step 4 : 授權允許「麥克風」權限



▶ Step 5 : 確認收音設備，點選加入會議



進入會議室前，請確認收音設備

- 1 選擇收發音方式，建議選擇「使用電腦收發音訊」
- 2 確認喇叭/麥克風是否正常
- 3 完成音訊設備設定後，再點按「加入會議」按鈕

▶ Step 6：成功進入會議室



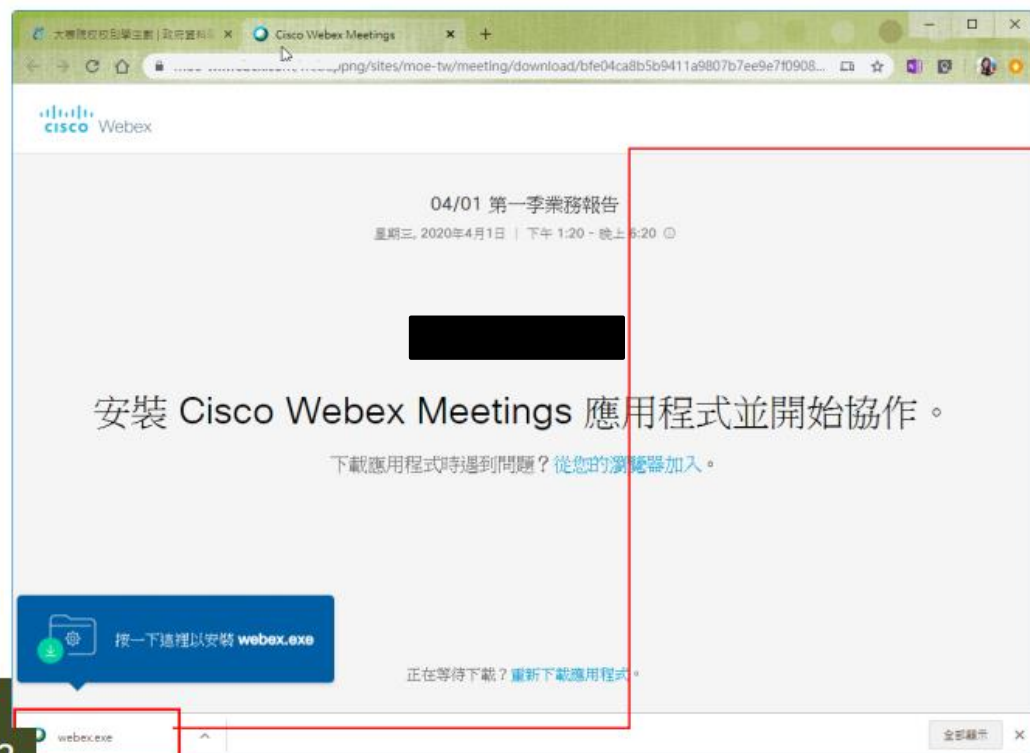
- 1 出現下方工具列，代表您已經順利從瀏覽器中進入會議室了
- 2 若與會者有開啟視訊，您便可以看到與會者的視訊影像

其他操作功能，請參考後續介紹

A-2

安裝Webex瀏覽器插件加入會議

- ▶ **Step1**：點選課前通知信中的「會議室連結網址」
- ▶ **Step2**：進行Webex.exe安裝(第一次使用才需要安裝)



1 第一次參加會議，會自動下載 webex.exe

2 點按webex.exe進行軟體安裝

安裝一次即可，下次參加會議就會自動啟動 Cisco Webex Meetings

如果沒有安裝過webex.exe，每次參加會議都會自動下載此軟體。

▶ Step 3 : 執行安裝步驟



點按webex.exe後，再點「執行」
按鈕，進行安裝



軟體安裝中

▶ Step 4 : 輸入與會者資訊

Cisco Webex Meetings

1 [Redacted] 會議討論
02:30 PM - 06:30 PM

輸入您的資訊

2 全名

電子郵件地址

3 下一步

已經有帳戶? 登入

更多登入方式

Google Microsoft Facebook

Cisco Webex

1 安裝webex.exe完成後，出現會議室資訊

2 請輸入「中文真實姓名」

3 按下「下一步」

要開啟「Cisco Webex Meeting」嗎?

https://sinicaedu.webex.com 想要開啟這個應用程式。

開啟「Cisco Webex Meeting」 取消

後續參加會議，點選會議連結後，只需要點按「開啟Cisco Webex Meeting」程式即可

▶ Step 5 : 確認收音設備，點選加入會議



進入會議室前，請確認收音設備

- 1 選擇收發音方式，建議選擇「使用電腦收發音訊」
- 2 確認喇叭/麥克風是否正常
- 3 完成音訊設備設定後，再點按「加入會議」按鈕

► Step 6 : 成功進入會議室



1 出現下方工具列，代表您已經成功進入會議室了

2 若與會者有開啟視訊，您便可以看到與會者的影像

其他操作功能，請參考後續介紹

A-3

透過Webex官網加入會議(輸入會議室ID)

▶ **Step1** : 前往 <https://www.webex.com/zh-tw/index.html>

1 開啟瀏覽器，輸入
<https://www.webex.com/zh-tw/index.html>

2 點按「參加會議」



The screenshot shows the Webex website homepage. The navigation bar at the top includes the Webex logo, '解決方案', '計畫和定價', and '學習更多'. The main content area features the text '隆重推出' and '嶄新的 Webex', followed by the tagline 'Webex 能凝結現場和遠端的所有人，同心協力出色完成工作。'. A callout box with the number '2' highlights the '參加會議' button in the navigation bar. Other buttons visible are '免費開始' and '免費註冊'.

▶ Step 2 : 輸入「會議室ID」與「密碼」

webex
by cisco

1 輸入會議號 ①

會議號

繼續

若要檢視有關會議的更多資訊，請輸入會議密碼。

1 輸入會議號後按「繼續」

2 輸入會議密碼號後按「確認」

2 會議號：182 167 5479

.....

確定

▶ Step 3 : 選擇「使用web應用程式」

webex
by CISCO

☰

< 返回會議清單

123

由 客服中心 主持

● 下午 4:20 - 下午 5:20 | 2021年6月11日,星期五 | (UTC+08:00) 台北

加入會議



1

使用桌面應用程式

使用 Web 應用程式



2

會議資訊

會議鏈結 : <https://taiwanacademyofbankingandfinance-hbr.my.webex.com/taiwanacademyofbankingandfinance-hbr.my-tc/j.php?MTID=mf78ffc9ab2d066fce9cb85f259bcd958>

會議號 : 182 167 5479

密碼 : 04138484

1 點選「加入會議」右側的小箭頭

2 勾選「使用web應用程式」

3 再點選「加入會議」

► Step 4 : 輸入與會者資訊(姓名、電郵)



加入會議

若您是會議主持人，請登入以開始會議。

1

姓名
王大明

記住我

以訪客身份加入

已經有帳戶？[登入](#)

1 進入會議室前，請先輸入您的「中文真實姓名」以供辨識身分。(進入會議室後將無法再更名)

2 輸入您的資訊後，請按「以訪客身份加入」

進入會議室後，就無法再改名了，所以這裡要謹慎輸入唷，免得還得離開會議室去修改名字

► Step 5：輸入「會議室密碼」

Cisco Webex Meetings

mna-tw.webex.com/webappng/sites/moe-tw/meeting/download/bfe04ca8b5b9411a9807b7...

應用程式 政府單位 教學網頁 雲端 教育訓練 中研院 Yahoo 辭彙 字典 Google 短網址 數位學習 數位工具

輸入會議密碼

- 1
- 2 下一步

1 輸入「會議室密碼」

2 按下「下一步」

▶ Step 6 : 確認收音設備，點選加入會議



進入會議室前，請確認收音設備

- 1 選擇收發音方式，建議選擇「使用電腦收發音訊」
- 2 確認喇叭/麥克風是否正常
- 3 完成音訊設備設定後，再點按「加入會議」按鈕

► Step 7 : 成功進入會議室



1 出現下方工具列，代表您已經成功進入會議室了

2 若與會者有開啟視訊，您便可以看到與會者的影像

其他操作功能，請參考後續介紹

Plan B

我是使用Webex 軟體加入會議

A screenshot of the Webex login interface. At the top center is the Webex logo, a stylized 'W' in blue and green. Below the logo is the text '歡迎使用 Webex。很高興遇見您。'. Underneath is a text input field with the placeholder '工作電子郵件地址'. Below the input field is a '下一步' (Next) button. Below the button is the text '需要登入協助嗎？' followed by a blue link '取得協助'. At the bottom is a large, light-colored '加入會議' (Join Meeting) button.

歡迎使用 Webex。很高興遇見您。

工作電子郵件地址

下一步

需要登入協助嗎？ [取得協助](#)

加入會議

- ▶ 點選「加入會議」，輸入「會議號」及您的「中文真實姓名」與「電子郵件」

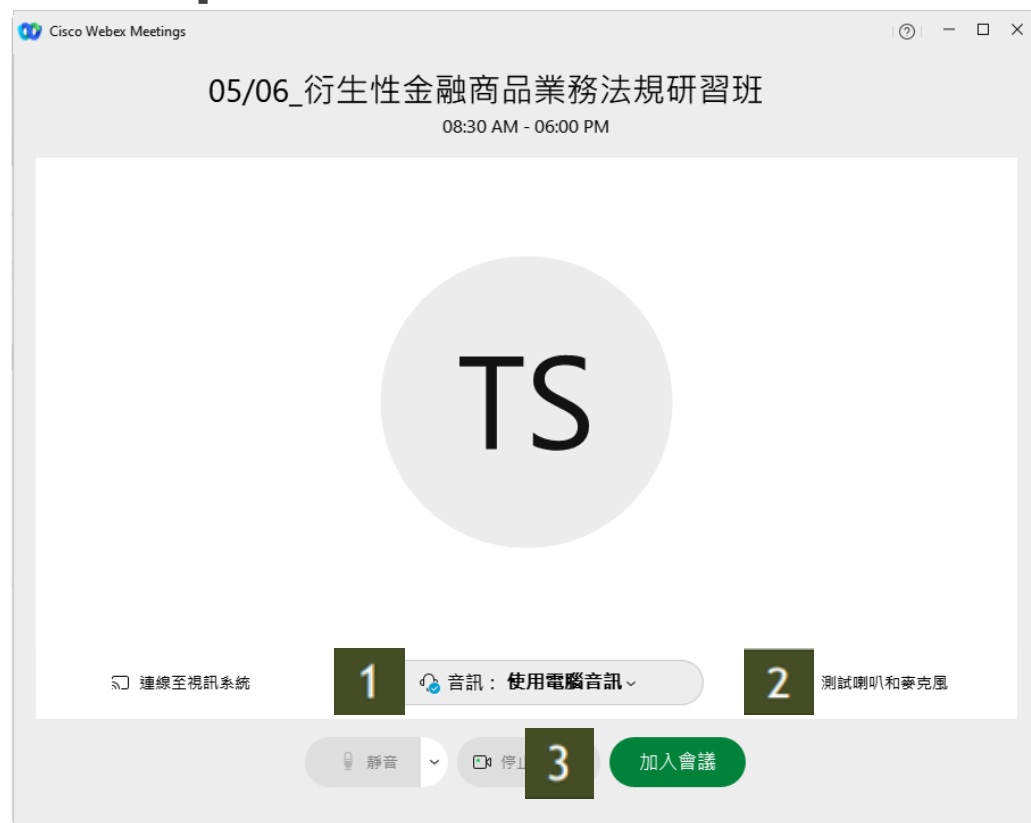
Webex 下載 <https://www.webex.com/zh-tw/downloads.html>



► **Step 2** : 輸入「會議室ID」、「會議室密碼」



▶ Step 3 : 確認收音設備，點按加入會議



- 1 選擇收發音方式，大多選擇「使用電腦收發音訊」
- 2 確認喇叭/麥克風是否正常
- 3 完成音訊設定後，點按「加入會議」按鈕

► Step 4 : 成功進入會議室



1 出現下方工具列，代表您已經成功進入會議室了

2 若與會者有開啟視訊，您便可以看到與會者的影像

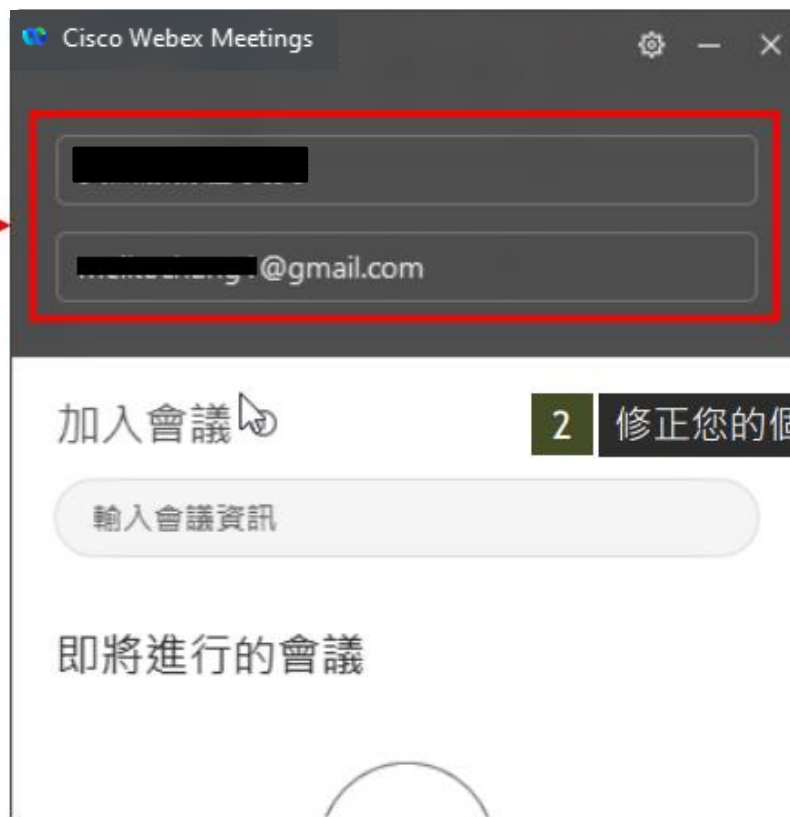
其他操作功能，請參考後續介紹

【舊版軟體】

▶ **Step 1**：輸入您的「中文真實姓名」與「電子郵件」



1 加入會議之前，請先點「編輯」圖示



2 修正您的個人資料

【舊版軟體】

▶ Step 2：輸入「會議室ID」、「會議室密碼」





三、Webex介面介紹

下方工具列



喇叭、麥克風、攝影機測試

喇叭

使用系統設定 (NVIDIA High Definition Aud...
VX2476 Series (NVIDIA High Definition Au...)

✓ 喇叭 (Realtek High Definition Audio)

麥克風

✓ 使用系統設定 (C922 Pro Stream Webcam)
麥克風 (C922 Pro Stream Webcam)

設定...

您正在使用電腦收發音訊

↔ 切換音訊

or

攝影機

C922 Pro Stream Webcam

設定...

變更虛擬背景



設定

喇叭和麥克風 **switch** 攝影機

喇叭

喇叭 (Realtek High Definition Au... 測試

輸出位準

輸出音量

麥克風

使用系統設定 (C922 Pro Stream... 測試

輸入位準

輸入音量

自動調整音量

降低暫時的背景雜訊

同步麥克風裝置上的靜音按鈕狀態

音樂模式

取消靜音

開始視訊

共用

...

...

...

...





四、如何使用文字聊天

文字聊天 (課程中若有問題請私訊給主持人或講師)



選擇聊天對象
輸入文字後按下
Enter即可



五、如何靜音 (關閉麥克風)

課程進行中，請全程保持靜音，如需發言請經講師或工作人員同意，以免影響課程進行

確認課堂中麥克風保持靜音

麥克風已靜音



麥克風已開啟 (上課時請務必保持麥克風為靜音)





六、如何舉手

只有「主持人」和「主講人」看得到與會者舉手

舉手小功能(建議QA時段使用)

Webex | 會議資訊 | 隱藏功能表列 ^

檔案 編輯 共用 檢視 音訊和視訊 參加者 會議 分組討論 說明

客服小編webextraining03
主持人 · 我

2 舉手

傳送回應

辨識手勢 1

靜音 開始視訊 共用 錄製

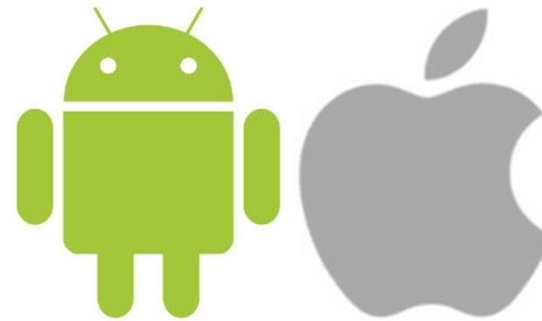
參加者 聊天





七、行動裝置介面

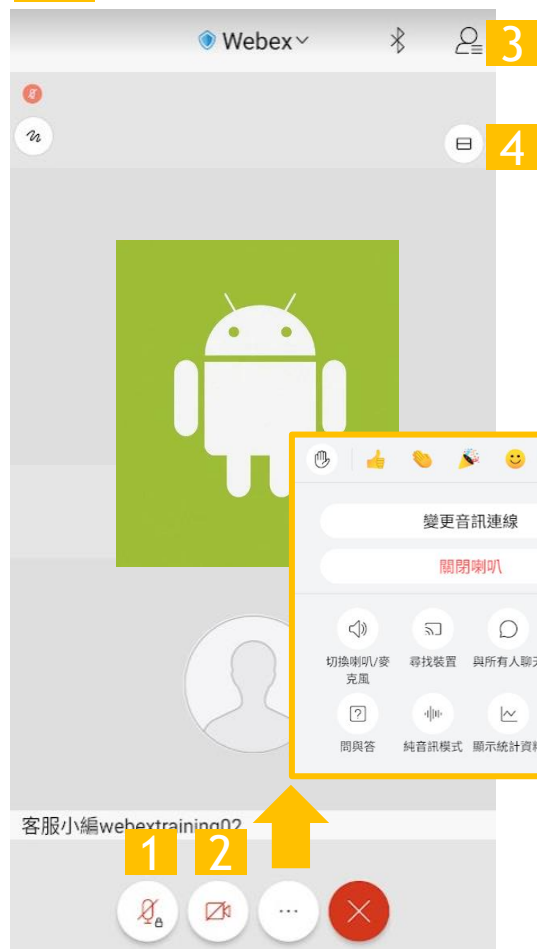
iOS、Android



行動裝置介面

1 開啟/關閉麥克風

2 開啟/關閉鏡頭



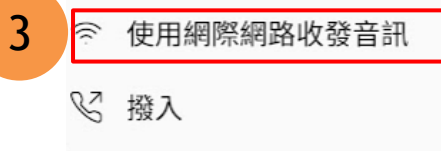
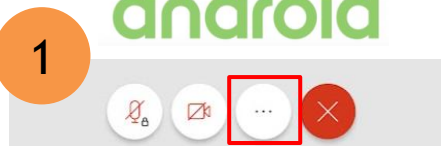
3 聊天室

4 版面設定

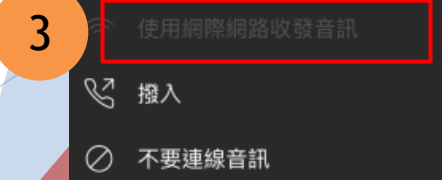
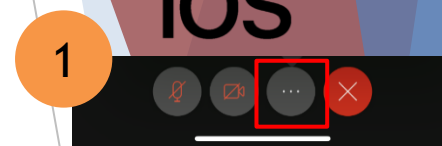


如未聽到講師聲音，請確認已啟用「使用網際網路收發音訊」

android



iOS



Webex | 會議資訊 | 隱藏功能表列 ^ 已連線

檔案(E) 編輯(E) 共用(S) 檢視(V) 音訊和視訊(A) 參加者(P) 會議(M) 分組討論(B) 說明(H)

TABF Steve

Cisco Webex Meetings 說明(H) F1
鍵盤快速鍵(K)
傳送問題報告(N)
關於 Cisco Webex Meetings(A)
健康情況檢查程式(L)
驗證富媒體播放程式(E)

中場休息

15 : 02 – 15 : 12

本次休息不點名！！

背景音樂播放中，請確認

取消静音 開始視訊 共用

傳送報告 取消

Cisco Webex Meetings 問題報告

幫助我們解決您的問題。建立一個包含 Cisco Webex Meetings 日誌檔的報告。該報告是機密的。

傳送此報告即表示您允許 Cisco Webex 支援人員使用此資訊和日誌檔（包括系統資訊和 Webex Meetings 相關資訊）對您的問題進行調查。

您遇到什麼問題？

-- 選擇問題類型 --

輸入問題描述（必填）

包括會議視窗和桌面的螢幕擷取

傳送報告 取消

變更音訊連線
關閉喇叭

切換喇叭/麥克風 尋找裝置 與所有人聊天 民意調查
問與答 純音訊模式 顯示統計資料 設定



45

Webex

字 < sell < 100 m
Bancor

客服小編webextraining02

如遇嚴重系統障礙，本院工作人員無法即時排除，請透過Webex【傳送問題報告/報告問題】，留存日誌紀錄，以供後續Webex原廠調查



說明 > 傳送問題報告

The screenshot shows the Webex desktop application with a meeting in progress. A red box highlights the '傳送問題報告(N)' option in the 'Cisco Webex Meetings' menu. A yellow box labeled '1' points to this menu. Another yellow box labeled '2' points to the 'Cisco Webex Meetings 問題報告' dialog box, which contains a form for describing the problem and a '傳送報告' button.



「...」 > 設定 > 說明 > 報告問題

The screenshot shows the Webex mobile application interface. A red box highlights the three-dot menu icon at the bottom. A yellow box labeled '1' points to this icon. Another red box highlights the '設定' (Settings) icon in the bottom navigation bar, with a yellow box labeled '2' pointing to it. A third red box highlights the '說明' (Help) option in the settings menu, with a yellow box labeled '3' pointing to it. A fourth red box highlights the '報告問題' (Report Problem) option in the help menu, with a yellow box labeled '4' pointing to it. The '報告問題' screen shows a form for describing the problem, including a dropdown for '選擇問題類型', a date/time selector, and a text area for '描述問題'.



附錄、軟體下載

Webex 電腦版
桌面應用程式



<https://www.webex.com/zh-tw/downloads.html>

下載 Webex

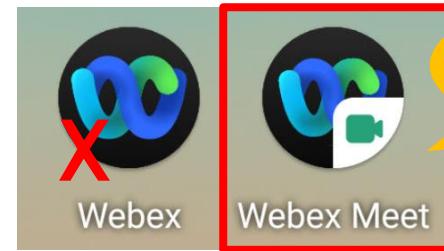
下載 Windows (32位) 版 下載 Windows (64位) 版

您在尋找我們先前的會議應用程式嗎？



這個才對喔

Cisco Webex Meetings App



這個APP才對喔

