板信商業銀行 99 年度晉升 8 職等職員晉階考試

類別：晉升 8 職等職員－存款類、放款類

科目：管理知識　　**＊請填寫入場通知書編號：_____**

注意：①本試卷為一張單面，共有三大題之非選擇題。
②限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採**橫式**作答，並請從答案卷內第一頁開始書寫，違反者該科酌予扣分。不必抄題但須標示題號。
③**應考人得自備使用簡易型電子計算機（簡易型電子計算機限僅有數字鍵 0～9 及＋－×÷√% = ⊡ ▶ +/- C AC CE TAX+ TAX- GT MU MR MC MRC M+ M- HMS M/EX 之功能，且不具財務、工程及儲存程式功能）**；應考人於測驗時將不符規定之電子計算機放置於桌面或使用，若經勸阻無效，仍執意使用者，該科扣 10 分；計算機並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。
④答案卷務必繳回，違者該科以零分計算。

題目一：

請以「主管與部屬的關係鏈」中之互動時間、轉捩點、夥伴關係、及投入度四個因素，分析探討彼此之因果關係及如何成為部屬心目中的好主管。(30%)

題目二：

近來，因受金融風暴嚴重衝擊，不論是在經濟面與非經濟面，上自國家社會、企業組織、下到家庭與個人，都面臨著許多的價值、態度與行為的改變。如何形塑或強化單位甚或組織之『重道德、守誠信』的組織氣氛、或組織文化，以創造企業的經營績效，是未來基層主管重要的使命與任務。請以功利主義觀點(utilitarian approach)、個人主義觀點(individual approach)、及公平法治觀點(justice approach)，結合『當責』概念，論述管理者該如何進行企業內部與外部的道德管理。(30%)

題目三：

市區中的某學校董事會，通過為學校增建一座現代化的體育館，請建築設計師從成本效益面及管理者的管理面思考。因此，建設出具現代感與美觀的空中籃球場，一時間成為校內外的焦點。此籃球場位在體育館四樓，挑高三層樓的標準空間中，為了通風節省電費，設計師選擇了鏤空鋼鐵網狀帷牆，在各方期待下熱鬧開幕。

不久，運動員指出，該籃球場下雨天時擋不住雨水，造成地上積水，運動員常因此滑倒摔跤；天一冷，沒辦法遮風擋冷氣，球員們很容易生病，使用者開始祈禱天天好天氣；觀眾加油聲音響徹雲霄，鄰居快受不了了……。

看了以上的短文，請應用彼得、杜拉克(peter Drucker)提出四類職場上問題類型分析出此個案之問題所在(10%)及提出解決這些問題之方式(15%)。如果此事重來一次，您是學校建案執行單位基層主管，您的前饋(feedforward)作為將如何？(15%)